

Checklist Duurzaam Schadeherstel



INSVERO
Een duurzame samenleving verzekerd

Wat is duurzaam Schadeherstel?

Duurzaam herstel is schadeherstel waarbij alleen vervangen wordt wat echt niet hergebruikt kan worden. Door alleen te vervangen wat écht kapot is én te repareren waar het kan, gebruiken we minder grondstoffen en veroorzaken we minder CO₂-uitstoot. De focus ligt op de duurzaamheidsimpact van het herstel en niet op de financiële impact van de schade. Een voorbeeld van duurzaam schadeherstel is na een waterschade de vloeren repareren en geen compleet nieuwe neerleggen. Ook het hergebruik van onherstelbare spullen, eventueel voor andere doeleinden, valt onder duurzaam schadeherstel. Net als een schadehersteller dichterbij huis zoeken.

1. Herstel wordt de norm

Kijk naar de functionele waarde van spullen. Denk aan het repareren van een wasmachine in plaats van een vergoeding voor een nieuwe.

2. Samen doen!

Duurzaamheid is een verantwoordelijkheid voor de hele branche. Samenwerkingsafspraken over de wijze van duurzaam schadeherstel zijn dan ook cruciaal. Alleen als alle neuzen dezelfde kant op staan, kunnen we ons steentje bijdragen aan de duurzame samenleving.

3. Prijs niet altijd leidend

We zetten de economische waarde van benodigde spullen te vaak centraal. We focussen op geld, maar moeten net zoveel oog hebben voor ecologische en sociaal-maatschappelijke waarden. Waarom moet een bedrijf uit Delfzijl komen voor een schade in Rotterdam? Kan dat niet in de eigen regio worden opgelost?

4. Zorgen voor draagvlak

We zullen ons eigen gedrag moeten veranderen, zodat duurzaamheid het nieuwe normaal wordt. Ook in onze eigen organisaties. Dat begint met de inzet van energiezuinig materiaal. Maar denk ook aan een slimmere personeelsplanning, zodat er efficiënt kan worden gewerkt. Moet die medewerker per se bij de klant langs of kan het eerste contact via videobellen plaatsvinden? En is 24/7 beschikbaarheid altijd en bij elke schade nodig?

5. Op de toekomst voorbereid

We moeten in actie komen. Niet alleen omdat er Europese wet- en regelgeving aankomt, maar vooral voor onze volgende generaties. Hoe eerder we aan de slag gaan, hoe sneller we een toekomstbestendige schadeherstelketen hebben. Nu niets doen is geen optie.