

Ondernemerschap, duurzaamheid en rapporteren

De ontwikkelingen in de verzekeringsbranche stappelen zich op. Van verdergaande digitalisering tot de krapte op de arbeidsmarkt. Van veranderende wetgeving tot artificial intelligence. Als ondernemer heb je je handen vol dit alles in goede banen te leiden. En dan komen daar nog eens de ontwikkelingen op het gebied van duurzaamheid en de energie- en klimaattransitie bij. Succesvol ondernemerschap kenmerkt zich door tijdig, adequaat en praktisch in te spelen op ontwikkelingen. Zo staan dus de volmachtkantoren ook voor de uitdaging om het thema duurzaamheid in hun ondernemerschap te integreren.

Eerst kort even, wat is duurzaamheid? In ieder geval een heel breed begrip, waarbij vaak wordt verwezen naar de 17 Sustainable Development Goals van de VN en bijvoorbeeld naar de drie P's: People, Planet en Profit. In de financiële wereld wordt in toenemende mate gewerkt met ESG: Environmental Social Governance ofwel Milieu, Maatschappij en Goed Bestuur (zie schema). Dit zijn belangrijke factoren bij het meten van de duurzaamheid, de bedrijfsethiek en de sociale impact van het bedrijf. De CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive), een richtlijn van de Europese Commissie, verplicht organisaties te rapporteren over de impact van hun bedrijfsactiviteiten op milieu en maatschappij. Er zijn hele lijsten van criteria opgesteld, onderverdeeld naar de E en de S en de G, waarover bedrijven moeten rapporteren.



Vanaf het boekjaar 2025 wordt deze duurzaamheidsrapportage verplicht voor eerst grote bedrijven, met op termijn ook de kleinere en MKB bedrijven. Ook zal deze regelgeving consequenties hebben op kleinere bedrijven die leveren aan of samenwerken met deze grote bedrijven.

Want in de rapportage zal opgenomen moeten worden hoe de partijen waarmee men samenwerkt presteren op het gebied van ESG. En hier komt dus ook de relatie van de volmachtkantoren met ESG om de hoek kijken. Of door de samenwerking met verzekeraars en/of door de grootte van het volmachtbedrijf zelf en/of inzake de duurzaamheid van de klanten zal een ESG-beleid gevoerd moeten gaan worden. Concreet betekent dit voor een volmachtkantoor dat er visie op en implementatie van de diverse elementen genoemd in het schema moet komen. Met op termijn dus rapportage daarover.

Oké, dat is nu wel helder: we moeten met ESG aan de slag. Hoe doe je dat dan? De beste methode is door er in de verschillende aspecten van ondernemerschap aandacht aan te gaan geven. Uit schema 2 blijkt het dan te gaan om leiderschap, management en vakmanschap. In deze drie aspecten van ondernemerschap dient duurzaamheid dus een plekje te krijgen. In het kader van succesvol ondernemen is dat uitermate verstandig om te doen.

Aspecten ondernemerschap

Leiderschap
Missie, visie en strategie; persoonlijk en zakelijk

Management
Organiseren, plannen, leiding geven, automatiseren, communiceren

Vakmanschap
Kennis en kunde, producten, klantbelang, verzekeren

INSVERO
Een duurzame samenleving verzekerd

Kort nog even wat voorbeelden, om dit mogelijk wat theoretisch verhaal wat meer praktisch te maken.

In tijden van grote veranderingen -zoals deze ESG-transitie- heeft het prioriteit leiderschap in je onderneming te tonen. Dat betekent een nieuwe heldere koers naar de toekomst toe, waarin duurzaamheid een duidelijke plek krijgt. Formuleer concrete doelstellingen waar het bedrijf naar jouw mening over vijf jaar dient te staan. INSVERO heeft concrete hulpmiddelen ter beschikking om je in dit proces te ondersteunen, zoals een strategie check duurzaamheid en een stappenplan inzake formulering duurzaamheidsbeleid.

Eenmaal gestelde doelen zullen uitgevoerd moeten worden. Dat doe je met management: getting things done. Het verbeteren van veilige werkomstandigheden, evenwichtige inclusiviteit, gelijke behandeling en beloning en het opzetten van duurzame arbeidsvoorwaarden is een onderdeel van het personeelsbeleid van het bedrijf.

Ander voorbeeld is het worden van een CO2-neutraal kantoor door een CO2-calculator in te vullen en een reductieplan op te stellen.

En wat te denken van een duurzaam kantoorpand met extra aandacht voor de biodiversiteit in de kantooromgeving, het hebben van een fietsplan, etc. Ook hier heeft INSVER een checklist voor: duurzaamheid en management.

Bovenstaande onderwerpen richten zich in het bijzonder op de verduurzaming conform de ESG-richtlijnen van de bedrijfsvoering. Maar de dienstverlening van het volmachtkantoor verdient zeer zeker ook zijn aandacht! Hoe kunnen daar elementen van verduurzaming aan toegevoegd worden? Een kleine greep uit de mogelijkheden. Het principe van de circulaire economie kan geweldig toegepast worden in duurzaam schadeherstel: repareren in plaats van vervangen. Hoe ga je als kantoor hier een omslag in maken? En, hoe neem je de schadebehandelaars hier in mee? Hoe worden er duurzaamheidselementen in de productontwikkeling opgenomen? Welke wensen hebben je klanten om de transitierisico's (ook wel de verzekeraarbaarheid van de verduurzaming genoemd) verzekerd te krijgen? Tot slot: ga het adviesproces aan je klanten verduurzamen en neem het onderwerp in elk contact mee.

Zo, en hoe nu verder? Belangrijkste advies is dit onderwerp niet ter zijde te leggen, maar het vandaag op te pakken. Lees je wat verder in, in deze materie. Naarmate je meer hierover leest, hoe interessanter het wordt. Pak een -digitaal- Aviertje en schrijf wat eerste gedachten op aangaande wat je onder duurzaamheid verstaat, wat je medewerkers er van vinden en wat je leuk vindt om mee te beginnen. Pak het INSVER stappenplan erbij. Denk ook alvast na over hoe je de doelstellingen en uitkomsten van je activiteiten gaat vastleggen. Dan sorteert je voor op de ESG-richtlijnen, die sneller op jou van toepassing zijn dan je voor mogelijk houdt. Succes verzekerd!

Veel plezier met ESG-duurzaamheid in je bedrijf.

Kees Dullemond
Directeur INSVER Instituut Verduurzaming Verzekeringsbranche.