

Bestuursverslag 2023

Op 16 december 2021 is de stichting INSVER opgericht met de missie bij te dragen aan de realisatie van een snellere en betere verduurzaming van de Nederlandse samenleving in het algemeen en de verzekeringsbranche in het bijzonder. Om de missie handen en voeten te geven wil INSVER een kennisplatform voor verduurzaming van assurantiekantoren zijn en zich daarbij richten op het vergroten van het bewustzijn en de kennis over duurzaamheid, het verduurzamen van de bedrijfsvoering van advieskantoren en het verduurzamen van de advisering, dienstverlening en verzekeringen. Het resultaat moet leiden tot het bijstaan van klanten in de realisatie van hun duurzaamheidsambities en de versterking van de continuïteit van de eigen assurantie-advies onderneming.

Om het beoogde resultaat te bereiken zijn sinds de oprichting van de stichting de volgende producten en diensten ontwikkeld en in praktijk gebracht: website met actualiteiten, ledenportaal en digitale bibliotheek, diverse checklists, nieuwsbrief, webtool CO₂-uitstoot calculator, workshop bij de webtool calculator, masterclass klimaatverantwoord ondernemen, uitingen op sociale media, informatieverstrekking door middel van artikelen (Beursbengel, vakpers) interviews, podcasts, presentaties (standaard presentatie voor adviseurs) en een nieuwe contributieregeling met voorwaarden. In de eerste helft 2023 is de ANBI status gerealiseerd en de CRKBO status voor opleidingen is verkregen.

De INSVER organisatie bestond in het boekjaar uit 11 founding partners (Ansvaridea Verzekeringen, Turien & Co Assuradeuren, MainPlus, BHB Dullemond, SVC Groep B.V., Nh 1816 Verzekeringen, Van Steensel Assurantiën, Ideële Verzekeringen, Denk Internet Solutions, IDDS en Nationale Nederlanden) en een bestuur van 3 bestuursleden.

In het bestuursverslag over 2022 wordt gesproken voor het jaar 2023 van een externe en interne focus.

Bij de externe focus wordt gedacht aan het werken aan verdere bewustwording over duurzaamheid, het onderwerp toegankelijker maken en INSVER promoten en positioneren. Nieuwe koplopers (groot intermediair, verzekeraars, etc) worden geworven en de fondsenwerving in de vorm van donaties en contributies blijft een doorlopend proces. De onderlinge samenwerking wordt gezocht en mogelijkheden om INSVER te ondersteunen in de vorm van kennis en praktische zaken worden verder vorm gegeven. Adviseurs kunnen zich bij INSVER aansluiten; als lid kunnen ze gebruik maken van de diensten die INSVER reeds heeft ontwikkeld en nog zal ontwikkelen. Hoe anders dan de plannen heeft 2023 zich gemanifesteerd. INSVER heeft de primaire doelgroep waarop het zich richt, de verzekeringsadviseurs, onvoldoende weten te bereiken. Uit een analyse onder het intermediair is gebleken dat de interesse in het onderwerp duurzaamheid er wel degelijk is, maar dat de stap om concreet in duurzaamheid te investeren met tijd en geld nog (te) groot is. Met als gevolg dat er onvoldoende contributiebetalende leden zijn en dat workshops en trainingen beperkt worden gevolgd.

In reactie op deze lagere dan begrote inkomsten heeft in het begin van de zomer 2023 een herstructurering van de INSVER organisatie plaatsgevonden; de kosten en uitgaven zijn verlaagd en een gezonde financiële situatie is behouden.

Met de interne focus, zoals uitgesproken door het bestuur bij het jaarverslag 2022, werd bedoeld de verdere ontwikkeling in 2023 van onze visie op duurzaamheid binnen de verzekeringsbranche. De stip op de horizon die we voor ogen hebben is de totstandkoming van een alliantie duurzaamheid verzekeringsbranche. Deze visie-ontwikkeling is in een ander daglicht komen te staan, gegeven bovenstaande ervaringen op het externe gebied. Begin 2023 waren er een drietal medewerkers parttime in loondienst, waarvan half 2023 afscheid genomen is. De werkzaamheden worden uitgevoerd door een drietal inleenkrachten die op flexibele basis ieder hun bijdrage leveren aan het realiseren van de doelstellingen van INSVER.

Op de gezamenlijke vergadering van bestuur met founding partners op 29 november 2023 zijn de volgende keuzes gemaakt:

- (1) Oprichting Strategische DenkTank, met als opdracht: adviseer over de nieuwe koers van INSVER, met een beknopt plan van aanpak over de organisatie en financiering.
- (2) Zet de ontwikkeling van nieuwe activiteiten en formats van INSVER in afwachting van de rapportage van de DenkTank ondertussen on hold.
- (3) Maak van de INSVER website een open platform waar diverse info en middelen kosteloos beschikbaar zijn voor het intermediair.
- (4) Ondersteun het intermediair met een naslagwerk over duurzaamheid in samenwerking met het vakblad VVP.

De punten 3 en 4 zijn in januari 2024 gerealiseerd. De rapportage van de Strategische DenkTank wordt in juni 2024 verwacht. In de zomer 2024 zal het bestuur van INSVER dit in behandeling nemen. Dan ook zal er besloten worden over de toekomst van INSVER.

Tot slot: het onderwerp duurzaamheid komt bij intermediair en verzekeraars steeds meer op het netvlies. INSVER heeft hierbij met diverse activiteiten een stimulerende rol gespeeld. Het is verheugend te zien dat de branche naar de eindklant, gezinnen en bedrijven, duurzaamheid in de dienstverlening incorporeert. Duurzaamheid in de bedrijfsvoering en advisering is zijn plek in de verzekeringssector aan het verwerven en de impact voor de samenleving zal de komende jaren groot worden. Wij danken de Founding Partners voor hun betrokkenheid en enthousiaste wijze waarop zij dit mogelijk hebben gemaakt.

Noordwijk, 25 juni 2024