

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter aangeduid, in de navolgende betekenis gebruikt.

1. **INSVER:** Stichting INSVER, de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan 's-Gravendijkseweg 37, 2201 CZ te Noordwijk, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 84794488.
2. **Lid:** iedere natuurlijke persoon, handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, dan wel rechtspersoon, met wie INSVER een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. **Partijen:** INSVER en het Lid gezamenlijk.
4. **Overeenkomst:** iedere overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan INSVER zich jegens het Lid verbindt tot een of meer van de volgende prestaties:
 - toegang tot het Ledenportal op basis van een Lidmaatschap;
 - het beschikbaar stellen van een online Cursus of verzorgen van een fysieke Cursus;
 - de levering van een of meerdere Online Tools.
5. **Lidmaatschap:** de Overeenkomst in het kader waarvan het Lid voor bepaalde of onbepaalde tijd gebruik kan maken van het Ledenportal.
6. **Cursus:** een fysieke of online cursus, opleiding, masterclass of vergelijkbare dienst die INSVER in het kader van de Overeenkomst verzorgt of beschikbaar stelt.
7. **Online Tool:** een anders dan in het kader van een online Cursus aan het Lid geleverd digitaal hulpmiddel, zoals een voetafdrukcalculator.
8. **Ledenportal:** de in het kader van het Lidmaatschap door INSVER aan het Lid beschikbaar gestelde ledenportal, voorzien van onder meer een bibliotheek op het gebied van duurzaamheid in de verzekeringsbranche.
9. **Webruimte:** het Ledenportal, de online cursusomgeving en/of de webruimte waar een Online Tool aan het Lid beschikbaar wordt gesteld.
10. **Schriftelijk:** naast traditionele schriftelijke communicatie, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van INSVER tot het aangaan van een Overeenkomst en iedere Overeenkomst als zodanig.
2. De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van het Lid, onder welke benaming dan ook aangeduid, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of een Overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN

1. Elk aanbod van INSVER tot het aangaan van een Overeenkomst is vrijblijvend, ook in geval daarin een termijn van aanvaarding is vermeld. Een aanbod van INSVER kan door haar nog worden herroepen tot meteen, althans zo spoedig mogelijk na aanvaarding daarvan door het Lid.
2. Kennelijke fouten en vergissingen in een aanbod van INSVER, binden haar niet.
3. Iedere Overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1, tot stand op het moment dat het aanbod van INSVER, op de eventueel daartoe door INSVER aangegeven wijze, door de Wederpartij is aanvaard. Een aanbod van INSVER kan uitsluitend onverkort worden aanvaard, tenzij INSVER anders aangeeft.
4. Indien INSVER het Lid naar aanleiding van een mondeling gesloten Overeenkomst, een Schriftelijke bevestiging verstrekt, wordt geacht dat deze bevestiging de Overeenkomst juist en volledig weergeeft, tenzij het Lid ter zake binnen twee werkdagen na ontvangst van de bevestiging gemotiveerd en Schriftelijk heeft geklaagd.
5. Indien het Lid een Overeenkomst op naam van een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart hij door het aangaan van de Overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. Het Lid is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit die Overeenkomst.

ARTIKEL 4. | VERPLICHTINGEN VAN HET LID IN HET ALGEMEEN

Het Lid staat ervoor in dat hij alle informatie waarvan INSVER aangeeft dat deze voor de opzet en/of uitvoering van een Overeenkomst relevant is, zo spoedig mogelijk als voor die opzet c.q. uitvoering is vereist, volledig en op de eventueel daartoe door INSVER voorgeschreven wijze, aan INSVER verstrekt. Het Lid staat in voor de juistheid van alle door hem aan INSVER verstrekte informatie. INSVER is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan doordat zij is uitgegaan van door het Lid verstrekte onjuiste of onvolledige informatie. Het Lid dient INSVER voorts steeds alle voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste medewerking te verlenen.

ARTIKEL 5. | LIDMAATSCHAPPEN

1. Het Lidmaatschap geeft recht op toegang tot en gebruik van het Ledenportal aan c.q. door personen die werkzaam zijn binnen de organisatie van het Lid. Het is niet toegestaan om inloggegevens voor toegang tot het Ledenportaal beschikbaar te stellen aan anderen dan de hier bedoelde personen. Het Lid staat ervoor in dat personen die niet langer werkzaam zijn binnen de organisatie van het Lid, niet langer toegang hebben tot het Ledenportal.
2. Het Lidmaatschap wordt aangegaan voor een bepaalde looptijd van 12 maanden en wordt na verstrijken van deze bepaalde looptijd stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd, tenzij het Lidmaatschap conform het bepaalde in het volgende lid tijdig is opgezegd.
3. Het Lidmaatschap eindigt door Schriftelijke opzegging met inachtneming van een opzegtermijn van een maand, doch niet eerder dan dat de bepaalde looptijd is verstreken.

ARTIKEL 6. | ANNULERING VAN OVEREENKOMSTEN

1. Indien het Lid overgaat tot tussentijdse annulering van enige Overeenkomst, blijft het Lid de volledige overeengekomen prijs verschuldigd, met dien verstande dat voor Cursussen de volgende annuleringsregeling geldt:
 - In geval van annulering van een Cursus tot de 30e dag (exclusief) vóór aanvang van de Cursus, geschiedt annulering kosteloos;
 - In geval van annulering tussen de 30e dag (inclusief) en de 14e dag (exclusief) vóór aanvang van de Cursus, is het Lid 30% van de overeengekomen totaalprijs verschuldigd;
 - In geval van annulering tussen de 14e dag (inclusief) tot de aanvang van de Cursus, is het Lid 50% van de overeengekomen totaalprijs verschuldigd.
2. Annulering van een Cursus door het Lid, dient Schriftelijk te geschieden. De dag waarop de annuleringsverklaring van het Lid door INSVER is ontvangen, geldt als dag van annulering.

ARTIKEL 7. | GEBRUIKSVOORSCHRIFTEN EN -BEPERKINGEN VAN DE WEBRUIMTE

1. Door INSVER verstrekte inloggegevens voor toegang tot enige Webruimte zijn strikt vertrouwelijk en mogen door het Lid uitsluitend worden gedeeld met personen binnen zijn organisatie voor wie de inloggegevens volgens de strekking van de Overeenkomst zijn bestemd.
2. Alle handelingen die worden verricht onder een account van de Webruimte dat in het kader van een Overeenkomst aan het Lid is toegewezen, worden aan het Lid toegerekend. Gebruik van de Webruimte aan de hand van de door INVER aan het Lid verstrekte inloggegevens, geschiedt dan ook onder verantwoordelijkheid van het Lid. Het Lid staat ervoor in dat de personen binnen zijn organisatie die van de Webruimte gebruik maken, zich conformeren aan de voorwaarden die krachtens de onderhavige algemene voorwaarden verbonden zijn aan het gebruik van de Webruimte. Niet-nakoming van deze voorwaarden wordt aan het Lid toegerekend, als ware het zijn eigen doen en nalaten.
3. Het is niet toegestaan om de middels de Webruimte beschikbaar gestelde content, zoals video's, afbeeldingen en teksten, aan te wenden voor andere doeleinden dan waarvoor deze beschikbaar zijn gesteld. Gebruik van de content is uitsluitend toegestaan met behulp van en overeenkomstig de aangeboden en normale functionaliteiten van de Webruimte. Onder meer het verspreiden, verkopen en in licentie geven van de bedoelde content is niet toegestaan.
4. Het Lid staat ervoor in dat alle eventuele aanwijzingen van INSVER die worden gegeven in verband met het gebruik van de Webruimte, worden opgevolgd.
5. Het is niet toegestaan om de Webruimte te gebruiken voor illegale of anderszins ongeoorloofde doeleinden. Gebruik van de Webruimte dient te geschieden met inachtneming van de alle krachtens de overheid gestelde wetten, regels en voorschriften die van toepassing zijn op het gebruik van de Webruimte. In het bijzonder zijn gebruikers van de Webruimte gebonden aan de toepasselijke wetgeving aangaande intellectuele eigendom.
6. Het is niet toegestaan om de Webruimte of de servers of netwerken waarvan INSVER voor de exploitatie van de Webruimte gebruik maakt, te belemmeren of te verstoren, bijvoorbeeld door wormen, virussen, spyware, malware of andere destructieve of ontwrichtende codes te verzenden.

ARTIKEL 8. | DERDEN

1. INSVER is gerechtigd om niet aan INSVER ondergeschikte zelfstandige hulppersonen (in het vervolg van dit artikel aangeduid als 'derden') bij de uitvoering van de Overeenkomst te betrekken.
2. De toepasselijkheid van artikel 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.
3. Behoudens voor zover de wet daaraan onder de gegeven omstandigheden van het geval dwingend in de weg staat, is INSVER niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van eventuele derden die zij bij de uitvoering van de Overeenkomst betreft.

4. Deze algemene voorwaarden zijn tevens bedongen ten behoeve van de eventuele derden die INSVER bij de uitvoering van de Overeenkomst betreft. Derhalve kunnen zij, voor zover het recht op nakoming van de bedingen naar hun aard of strekking niet uitsluitend voorbehouden kan zijn aan INSVER, jegens het Lid een beroep doen op de bepalingen van deze algemene voorwaarden, als ware zij zelf partij bij de Overeenkomst.
5. Het is mogelijk dat de eventuele derden die INSVER bij de uitvoering van de Overeenkomst betreft, hun aansprakelijkheid ter zake willen beperken. INSVER gaat ervan uit, en bedingt zo nodig bij deze, dat de met haar gesloten Overeenkomst de bevoegdheid inhoudt om dergelijke aansprakelijkheidsbeperkingen mede namens het Lid te aanvaarden.

ARTIKEL 9. | CURSUSSEN: WIJZIGING, ANNULERING EN VERPLAATSING DOOR INSVER

1. De inhoud van Cursussen mag door INSVER te allen tijde op ondergeschikte, voor het Lid en deelnemers aan de Cursus redelijkerwijs niet-bezwaarlijke punten, worden gewijzigd.
2. INSVER behoudt zich te allen tijde het recht voor om bij onvoldoende inschrijvingen en overmacht, zoals ziekte of (onvoorziene) bijzondere omstandigheden, een overeengekomen Cursus te annuleren. Waar mogelijk zal INSVER een passend alternatief aanbieden. Op dezelfde gronden kan INSVER de overeengekomen Cursus of individuele bijeenkomsten daarvan, wat betreft locatie of tijd verplaatsen.
3. In geval van annulering of verplaatsing, doet INSVER daarvan zo spoedig mogelijk mededeling aan het Lid. Het Lid kan de Overeenkomst voor het betreffende gedeelte waarop de annulering of verplaatsing betrekking heeft, opzeggen indien nakoming op een door INSVER eventueel voorgestelde alternatieve locatie of tijd, alle omstandigheden van het geval in aanmerking genomen, redelijkerwijs niet van het Lid kan worden gevergd.
4. Op verdergaande schadevergoeding dan (gedeeltelijke) restitutie of kwijtschelding van de overeengekomen prijs maakt het Lid nimmer aanspraak.

ARTIKEL 10. | OVERMACHT

1. INSVER is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst indien en voor zolang zij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die haar krachtens de wet, een rechtshandeling of de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend (overmacht). Onder overmacht wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wetgeving en jurisprudentie wordt begrepen, verstaan, alle van buiten komende oorzaken waarop INSVER geen invloed heeft en die de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk maken of ernstig bemoeilijken, waaronder mede begrepen, ziekte van personeel, rampen, epidemieën, pandemieën, oorlog en oorlogsdreiging, storingen in of uitval van internet, de telecommunicatie-infrastructuur, cyberaanvallen, stroomstoringen, brand en overstroming.
2. Indien de overmachtsituatie de nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk maakt, dan wel de overmachtsituatie langer dan drie maanden voortduurt of zal voortduren, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. Indien INSVER bij het intreden van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk nog aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk nog uit te voeren gedeelte van de Overeenkomst, afzonderlijk te factureren.
4. Schade als gevolg van overmacht komt, onverminderd toepassing van het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking

ARTIKEL 11. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. INSVER is, indien de omstandigheden van het geval dat redelijkerwijs rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van een Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en voor zover het Lid zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de Overeenkomst INSVER ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat het Lid zijn verplichtingen niet zal nakomen. Indien de nakoming van de verplichtingen van het Lid ten aanzien waarvan hij tekortschiet of dreigt te kort te schieten, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat het Lid Schriftelijk door INSVER in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen het Lid zijn verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.
2. Indien het Lid in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op hem van toepassing is verklaard, enig beslag op zijn goederen is gelegd of in gevallen waarin het Lid anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, is INSVER gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij het Lid reeds genoegzame zekerheid voor de nakoming van zijn betalingsverplichtingen heeft gesteld.
3. Voorts is INSVER gerechtigd een Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van haar kan worden gevergd.
4. Het Lid maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door INSVER op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- en/of ontbindingsrecht.
5. Voor zover de opschorting of ontbinding van de Overeenkomst aan het Lid kan worden toegerekend, is het Lid verplicht de schade die INSVER ten gevolge van de opschorting of ontbinding van de Overeenkomst lijdt, te vergoeden.
6. Indien INSVER de Overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle eventuele nog openstaande vorderingen op het Lid onmiddellijk opeisbaar.

ARTIKEL 12. | BETALINGEN

1. Tenzij uitdrukkelijk anders door INSVER is aangegeven, dienen betalingen te geschieden middels overboeking, binnen de op de betreffende factuur vermelde termijn.
2. INSVER is gerechtigd om de aan het Lid toekomende facturen uitsluitend per e-mail aan hem beschikbaar te stellen.
3. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van het Lid van rechtswege in, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. Vanaf de dag dat het verzuim van het Lid intreedt, is het Lid over het openstaande bedrag de dan geldende wettelijke handelsrente verschuldigd.
4. Alle redelijke kosten, zowel gerechtelijke, buitengerechtelijke als executiekosten, gemaakt ter verkrijging van de door het Lid verschuldigde bedragen, komen voor rekening van het Lid.

ARTIKEL 13. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

1. INSVER is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onjuistheden of onvolledigheden in de door het Lid verstrekte gegevens, een andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van het Lid die uit de wet of de Overeenkomst voortvloeien dan wel een andere omstandigheid die niet aan INSVER kan worden toegerekend.
2. Behoudens voor zover uit de aard en/of strekking van de Overeenkomst dwingend een resultaatverplichting voor INVER voortvloeit, verbindt INSVER zich uitsluitend tot een inspanningsverbintenis en kan zij nimmer garanderen dat de resultaten worden behaald die het Lid met het aangaan van een Overeenkomst beoogt te behalen.
3. Indien een bijeenkomst in het kader van een fysieke Cursus of een live-contactmoment in het kader van een online Cursus om welke reden dan ook wordt gemist als gevolg van een niet aan INSVER toerekenbare omstandigheid, maakt het Lid geen aanspraak op kwijtschelding, restitutie of enige andere compensatie.
4. INSVER aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele schade ten gevolge van een doen of nalaten van het Lid of een persoon binnen zijn organisatie, naar aanleiding van het gebruik van het Ledenportal dan wel naar aanleiding van in het kader van een Cursus of Online Tool door hem opgedane kennis en/of vaardigheden.
5. INSVER is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van storingen of te verrichten onderhoud aan de Webruimte. INSVER spant zich in om de juiste werking en de bereikbaarheid van de Webruimte te optimaliseren, maar INSVER kan niet garanderen dat de Webruimte voortdurend onbeperkt beschikbaar is en dat alle voorzieningen daarvan steeds probleemloos functioneren. Alle aansprakelijkheid van INSVER ter zake is uitgesloten.
6. INSVER is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen geleden verlies, gederfde winst en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie.
7. Het recht op het instellen van een rechtsvordering of verweer in verband met de stelling dat INSVER tekort is geschoten in de nakoming van haar verplichtingen uit een Overeenkomst, vervalt indien van de veronderstelde tekortkoming niet binnen zeven dagen na ontdekking daarvan, althans het redelijkerwijs kunnen ontdekken daarvan, Schriftelijk en gemotiveerd mededeling is gedaan aan INSVER.
8. Mocht INSVER ondanks het bepaalde in deze algemene voorwaarden aansprakelijk zijn voor enige schade, dan heeft INSVER te allen tijde het recht deze schade te herstellen. Het Lid dient INSVER hiertoe in de gelegenheid te stellen, bij gebreke waarvan elke aansprakelijkheid van INSVER ter zake vervalt.
9. De aansprakelijkheid van INSVER is beperkt tot ten hoogste het alsnog deugdelijk verlenen van de overeengekomen (online) diensten of het leveren van de Online Tool. Indien zodanig herstel niet mogelijk is, is de aansprakelijkheid van INSVER beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van INSVER betrekking heeft.
10. Het Lid vrijwaart INSVER van eventuele aanspraken van derden (waaronder personen binnen zijn organisatie mede begrepen), die in verband met de uitvoering van een Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan INSVER toerekenbaar is.

ARTIKEL 14. | INTELLECTUELE EIGENDOM

1. INSVER behoudt zich alle rechten en bevoegdheden van intellectuele eigendom voor die haar volgens de wet, zoals de Auteurswet, toekomen. Het eigendom van Online Tools, het Ledenportal, de inhoud van (online) Cursussen en alle daarbij behorende content, blijft bij INSVER rusten. Deze goederen mogen uitsluitend worden gebruikt voor de door Partijen bij het aangaan van de Overeenkomst beoogde gebruikdoeleinden.
2. Een aan het Lid toerekenbare schending van de intellectuele eigendomsrechten van INSVER, geeft INSVER het recht om onmiddellijke ongedaanmaking van de inbreuk, alsmede een nader aan de hand van de aard en omvang van de inbreuk vast te stellen schadevergoeding te vorderen.

ARTIKEL 15. | SLOTBEPALINGEN

1. INSVER is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. In een voorkomend geval zal het Lid daarvan in kennis worden gesteld, waarbij de gewijzigde algemene voorwaarden aan hem worden verstrekt en waarna deze van toepassing zijn.
2. INSVER is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit een Overeenkomst over te dragen aan een derde.

3. Op iedere Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
4. Alvorens een eventueel beroep te doen op de rechter, zijn Partijen verplicht zich optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
5. Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de rechtbank Den Haag wordt in eerste aanleg aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen, onverminderd het recht van INSVER een andere volgens de wet bevoegde rechter aan te wijzen.