



Klachtenprocedure opleidingen

INSVER organiseert diverse bijeenkomsten inzake kennisopdracht en informatievoorziening en deze kunnen in verschillen vormen worden aangeboden.

Wanneer u klachten heeft over een door INSVER georganiseerde bijeenkomst dan horen wij dat graag zo snel mogelijk. Bij klachten zullen we, daar waar mogelijk, zorg dragen voor een spoedige oplossing. INSVER hanteert de volgende klachtenprocedure:

- Uw klacht kunt u indienen via info@insver.nl.
- U dient uw klacht duidelijk te omschrijven en uw standpunt helder te onderbouwen. Een klacht kan nooit anoniem worden ingediend. Wij vragen u uw naam en bijeenkomst te vermelden.
- Na ontvangst van uw klacht krijgt u binnen twee weken een schriftelijk ontvangstbewijs. Uw klacht wordt binnen 6 weken afgehandeld. Indien er langere tijd nodig is voor eventueel onderzoek dan zullen wij hiervoor een tijdsindicatie aangeven.
- INSVER behandelt elke klacht vertrouwelijk.
- Indien er geen overeenstemming kan worden bereikt met INSVER dan kunt u zich binnen 3 maanden melden bij Richard Meinders van de SVC Groep, mailadres: richard.meinders@svcgroep.nl
- Voor INSVER is de uitspraak van de onafhankelijke beroepsinstantie bindend.
- Klachten en de wijze van afhandeling moet worden geregistreerd en voor de duur van 5 jaar worden bewaard.

Deze klachtenprocedure is opgesteld in op 28 maart 2023.